Panasonic®

取扱説明書

洗面化粧台

LASYS
［ラシス］

このたびは、洗面化粧台をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（3~4ページ）を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
　大切に保管してください。

保証書付き

もくじ

TOMS044

各部のなまえ

※（　　）内のCQではじまる品番は、補修部品の品番です。

給　水　栓

シングルレバーシャワー混合水栓		シングルレバー洗面混合水栓

スイッチ・コンセント部

木製3面鏡	2 面 鏡

●木製3面鏡

照明カバー（CQ20LM01）
センターミラー（くもりシャット）
サイドミラー（くもりシャット）
サイドミラー（くもりシャット）
内部コンセント
スイッチ・コンセント
ヘアキャッチャー（CQ7KHSS01）
幕前板
パノラマスライド

木製3面鏡可変トレイ部品品番

サイズ	部品品番
センター550用	CQ50MC01
サイド200用	CQ02001
サイド250用	CQ02501
サイド325用	CQ03201
サイド350用	CQ03501
サイド425用	CQ04201
サイド500用	CQ05001

●2面鏡

サイドミラー（くもりシャット）
給水栓
カウンター
トレイ（CQ72JM19）
サイドボックス
エチケットケース（CQ61AM10X）
スイッチ・コンセント
水受けタンク　排水トラップ　点検口

2面鏡照明カバー部品品番

サイズ	部品品番
750タイプ	CQ 72JM01
900タイプ	CQ 92JM01
1000タイプ	CQ102JM01
1200タイプ	CQ122JM01

●1面鏡＋ハンギング

照明カバー（CQ60M04）
スイッチ・コンセント
メイクトレイ（CQ12HK01）
ミラー（くもりシャット）

収納パーツ部品品番

使用引出	部品品番
ハンギング300下段	CQ03003
ハンギング450上段	CQ04503
ハンギング450下段	CQ04504
フロア300上段	CQ03001
フロア300中段	CQ03002
フロア450上段	CQ04501
フロア450中段	CQ04502
フロア600上段	CQ06001

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

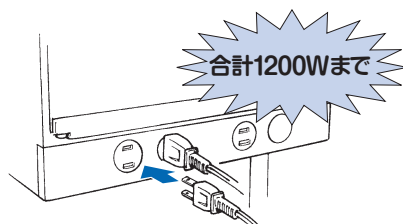
禁止

●この製品の全てのコンセントの合計使用電力は1200Wをこえない

コンセントが発熱し、火災のおそれがあります。

●スイッチ・コンセントや、照明器具内部に水をかけたりぬれた手で触ったりしない

感電や漏電のおそれがあります。

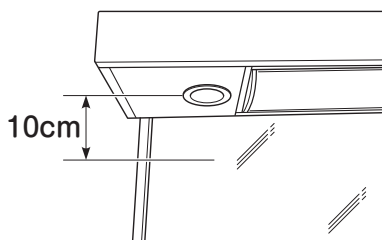
●ダウンライト下部10cm範囲内には物を置かない

火災のおそれがあります。

●可変棚を無理やり取り外さない

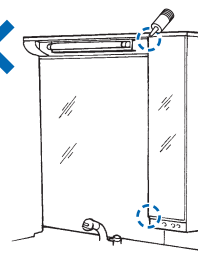
可変棚が欠けたりするおそれがあります。

●可変棚を落とさない

可変棚が割れてけがをするおそれがあります。

●ドライヤー・電熱器具をコンセントに差したまま収納しない

発熱や火災のおそれがあります。

●ミラーの丁番部に潤滑油をささない

ミラーサッシなどが割れて、ミラーが落下するおそれがあります。

必ず守る

●ランプは器具表示のものを使用する

間違った種類、ワット数のランプ（ＬＥＤランプなど）を使用すると、火災のおそれがあります。

⚠注意

禁止

●**パノラマスライド引出しに足を乗せない**

レールの破損・転倒によるけがのおそれがあります。

●**照明・ミラーに水・湯をかけない**

※とくに照明使用時は絶対にしない

・感電や漏電のおそれがあります。
・ミラー割れや、くもり止め効果が低下するおそれがあります。

●**棚の上に5kg以上、物を乗せない**

落下事故・けがの原因となります。

●**木製3面鏡の可変棚の上には3kg以上、物を乗せない**

落下事故・けがの原因となります。

●**オープン棚の上には1kg以上、物を乗せない**

落下事故・けがの原因となります。

●**照明カバーをつかんだり、引っぱったりしない**

照明器具本体が落下して、けがをするおそれがあります。

●**排水口に直接指を入れて清掃しない**

内部の突起などでけがをするおそれがあります。

●**清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない**

水漏れ・拡大損害の原因となります。

必ず守る

●**扉が傾いたり、がたついている時は丁番のねじを締めなおす**

扉の落下・けがの原因となります。

●**照明ランプを交換する場合は、照明スイッチを切ってから行う**

感電のおそれがあります。

●**パノラマスライド引出しと給排水管が干渉しないことを確認する**

給排水管が破損して、水漏れの原因となります。

●**水受けタンクを定期的に確認する**

水がたまったら水を捨ててください。

●**Uトラップの清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）取り付け後、水漏れがないか確認する**

水漏れ、拡大損害の原因となります。

使用上のご注意

やけどのおそれがありますので、
点灯中及び消灯直後に照明
ランプにさわらないでください。

水漏れ・水あふれの拡大損害の原因となりますので、
給水栓から湯水を出したまま、その場を離れないで
ください。

落下事故・けがの原因となります
ので、ミラーキャビネットや天袋の
上に物を乗せないでください。

破損・収納不良の原因となりますので、
シャワーホースを無理に
引っぱらないでください。
※シャワーホースが戻らなく
なった場合は、本体キャビネット
内側から引き戻してください。

お願い

天然木の突き板を使用した木部材（カームチェリー・アンバーオーク・バーレイオーク）は、天然木独自の味わいとして、色のバラツキ、斑、節などが適度に含まれます。自然の個性のひとつとして、どうぞご理解ください。

扉やキャビネットがぬれた時は、すぐにふいて
ください。木製ですので、変形・ふくれを生じる
場合があります。

凍結破損で漏水し、家財などをぬらすおそれが
ありますので、凍結が予想される際は、
水栓の水抜き操作を行ってください。
※くわしくは給水栓に同梱している取扱説明書を
お読みください。

破損・変形の原因となりますので、収納重量規定
（耐荷重）を必ず守ってください。

300・450タイプ
フラットカウンター
450タイプ
引出しタイプ10kg

コードの発熱のおそれがあり
ますので、電源コードをたば
ねたままで使わないでください。

くもり止め効果の低下や漏電・
ミラー割れの原因となりますので、
ミラーに水をかけないでください。

洗面ボール･カウンターの割れ･傷･
へこみの原因となりますので、
固い物を落としたり､鋭利な物を
当てたりしないでください。

水漏れのおそれがありますので、
シャワーホルダーに直接水を
入れないでください。
※シャワーホルダーから水受けタンク内に
たまった水は定期的に抜いてください。
（6ページ参照）

お願い

天然木の突き板を使用した木部材（カームチェリー・アンバーオーク・バーレイオーク）のニースペース棚の上に水をこぼした場合は、すぐにふきとってください。また、ぬれたタオルなどは、直接おかないでください。

漏水や変色・破損・表面劣化の
原因となりますので、有機溶剤、
強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用
洗剤は使用しないでください。

ボールへ水をためる時は、水の出し方をストレート
吐水にしてください。
※シャワー吐水にすると、波うちにより、ボール手前から
水があふれるおそれがあります。

変色・変形の原因となりますので、
化粧品・除光液がついた
場合、すぐにふきとって
ください。

漏電や化粧パネルのはがれ・変形の原因となり
ますので、木製3面鏡の棚部、化粧パネルに
水をかけたり、ぬれたままにしないでください。
（水はすぐにふき取ってください。）

くもりシャットミラー

●液体うがい薬･毛染液･化粧品などを付着させない

付着した場合、ぬれたタオルですぐにふき取ってください。
くもり止め効果の低下や変色･変形の原因になります。

**●ミラー表面に、テープ･シール･
ジェル状の飾り、吸盤などを貼らない**

ミラー表面が変色（着色）したり、
粘着剤によりくもり止め効果が
なくなります。

●蒸気が触れ続けるような使用はやめる

くもりが発生する場合があるので、ミラー表面を
きれいなタオルでふいてください。

●傷がついたところを強くこすらない

傷の部分から樹脂膜がはがれるおそれがあります。

●お風呂の蒸気などを急激に付着させない

一時的にくもりが発生することがあります。

使いかた

■給水栓

シングルレバーシャワー混合水栓

※シャワーヘッドが引き出せます。

※シャワーヘッドが引き出せます。

シングルレバー洗面混合水栓

※吐水口が引き出せます。

ストレート/シャワーの切り替えかた

ストレート吐水　シャワー吐水　ストレート吐水　シャワー吐水

給湯器が、ガス瞬間湯沸器の場合

1 流量を全開にする。

2 瞬間湯沸器の温度調節を“高”にする。

水受けタンクの水位の確認（定期的に確認してください。）

※水受けタンクに頻繁に水がたまる場合は、給水栓の故障が考えられます。このような場合は、お買い上げの販売店または工事店もしくは、お客様相談窓口（裏表紙）にお問い合わせください。

⚠注意

必ず守る

水受けタンクを定期的に確認する
水がたまったら水を捨ててください。

水抜き方法

1 水抜きホースを外す

2 水を抜き出す

3 水抜きホースを元にもどす

ヘアキャッチャーの確認（定期的に確認してください。）

ヘアキャッチャーにごみがたまりましたら取り除いてください。
水がボールからあふれ出す原因となります。

※ヘアキャッチャーは、ごみの流出による排水管のつまり防止と、コンタクトレンズなどの流出防止のための部品です。

お手入れ方法は13ページをご覧ください。

パノラマスライドの開けかた

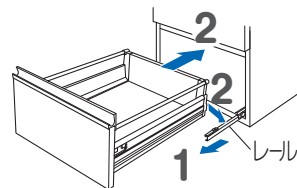
把手の真ん中付近をもって、まっすぐ後ろに引き出してください。

パノラマスライド引出し（パノラマスライドタイプのみ）

取り外しかた

1 引出しをストッパーがかかるまで引出した後、「ガチッ」と音が鳴るまで上に持ち上げる。
2 そのまま手前に引く。

取り付けかた

1 左右のレールを引出す。
2 引出し箱をレールに乗せて中へ押し込む。（取り付け後、スムーズに動くか確認する。）

⚠注意

必ず守る

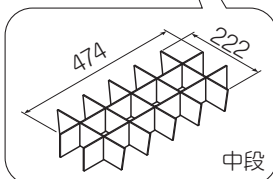
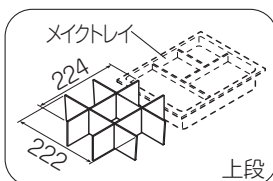
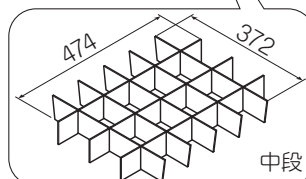
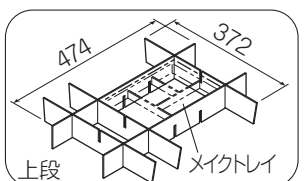
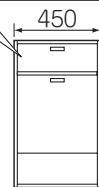
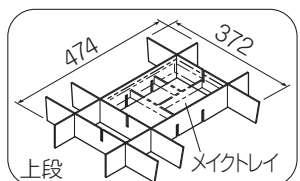
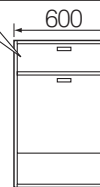
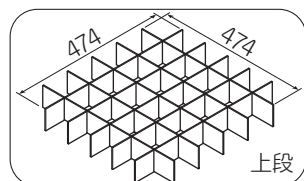
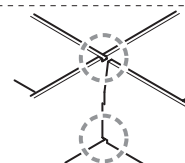
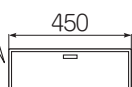
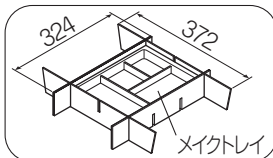
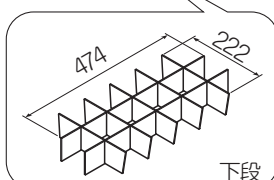
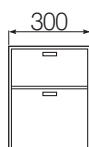
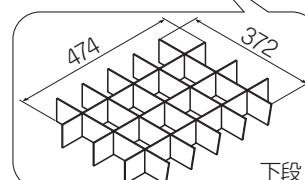
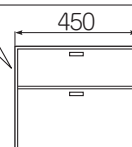
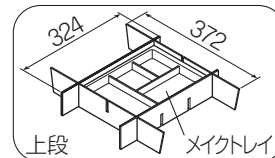
パノラマスライド引出しと給排水管が干渉しないことを確認する
給排水管が破損して、水漏れの原因となります。

収納パーツ

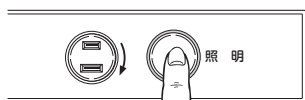
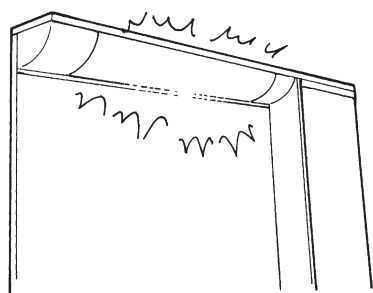
（寸法単位：mm）

組み立てかた

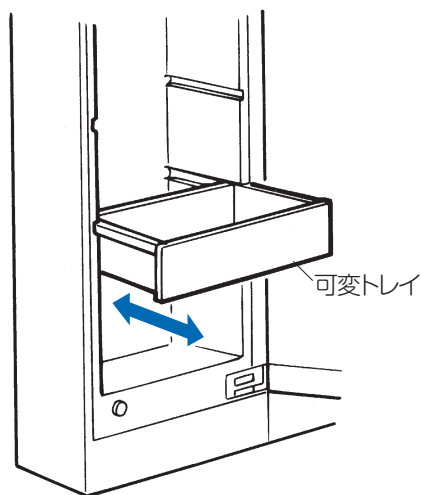
同梱の収納仕切パーツを組立て、メイクトレイとともに各引出しに入れてください。

〈フロア300：引出しタイプ〉

〈フロア450：引出しタイプ〉

〈フロア450：網カゴ付タイプ〉

〈フロア600：網カゴ付タイプ〉

※ツメがはまり合うように、しっかりはめこんでください。

〈ハンギング450:1段引出しタイプ〉

〈ハンギング300：2段引出しタイプ〉

〈ハンギング450：2段引出しタイプ〉

使いかた

■ミラーキャビネット部

照明を点灯する

スイッチを押す

可変トレイを取り外す場合
（可変トレイは、取り外して洗うことができます。）

可変トレイを手前方向に引いて取り外す。

※収納物の高さに合わせて可変トレイの位置を
変えられます。

お願い

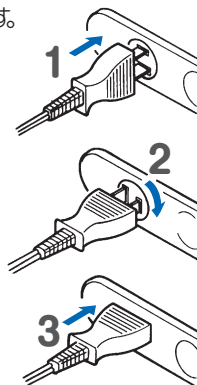
可変トレイには1kg以上、物を乗せないでください。
落下事故・けがの原因となります。

コンセントを使う

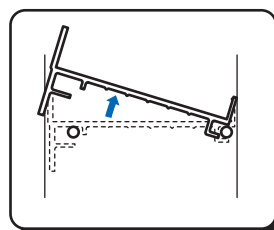
※コンセントは、回転式になっています。
●下記の手順でご使用ください。

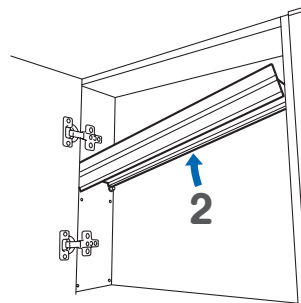
1 軽く差し込む

2 右にまわす

3 奥まで差し込む

可変棚（固定棚）
（木製3面鏡タイプ）

取り外しかた

1 可変棚を手前方向に
持ち上げてください。

2 可変棚を斜めにして、キャビネットの外に
取り出してください。

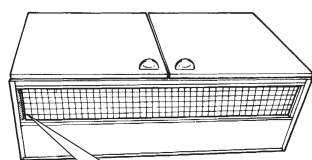
※ミラー扉とキャビネットのすき間に可変棚の
前端を入れるようにして取り出してください。

⚠注意

禁止

可変棚を無理やり取り外さない
可変棚が欠けたりするおそれがあります。

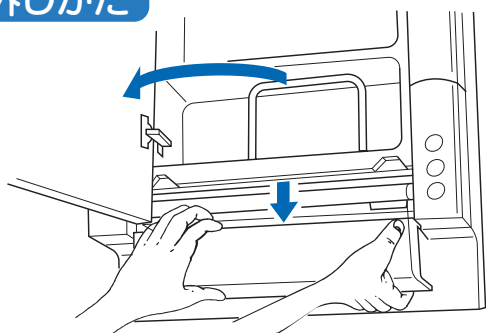
可変棚を落とさない
可変棚が割れてけがをするおそれがあります。

天袋照明（照明ルーバー）

取り外しかた

照明カウンター（照明カバー）

取り外しかた

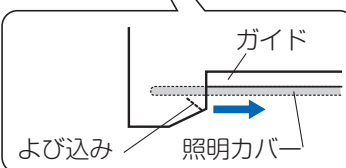
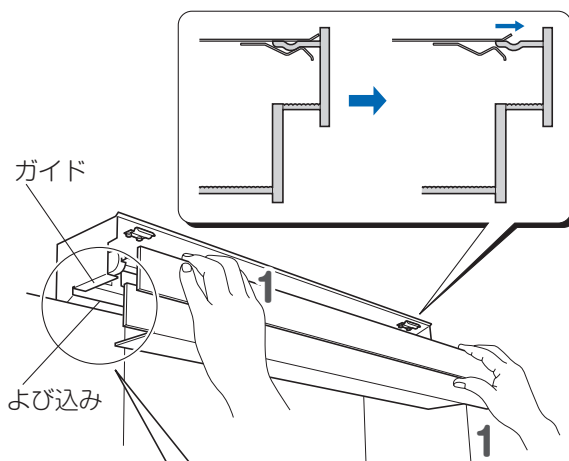
1 前板をあける
2 照明カバーを
取り外す

化粧照明（照明カバー）

取り外しかた

ミラー照明750（照明カバー）

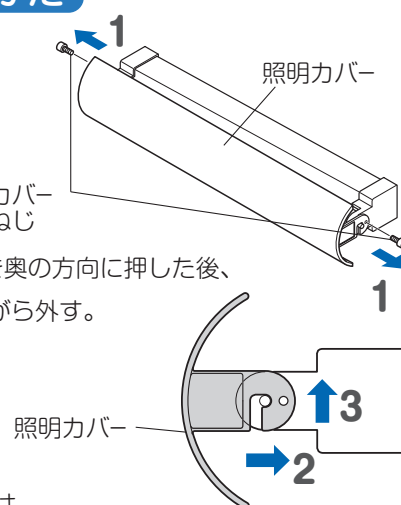
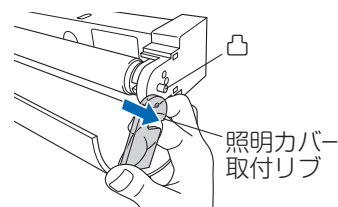
取り外しかた

1 照明カバーの前側2か所をつかむ。
2 手前水平方向に引きながら取り外す。

ガイド
1
よび込み
1
ガイド
よび込み
照明カバー

ミラー照明640（照明カバー）

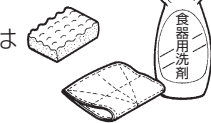
取り外しかた

1 照明カバー
取付ねじを
外す。

2 照明カバーを奥の方向に押した後、
3 上にあげながら外す。

※天袋ありの時は、
照明器具サイド
キャップの凸を
よけるように、
照明カバー取付リブを
外側に広げて、
取り付け・
取り外しして
ください。

お手入れのしかた

■日常のお手入れ

柔らかい布に中性洗剤を
しみ込ませてふきとる。

※くもりシャットミラー、一般ミラーには
無色透明な食器用洗剤（中性）を水で
５倍に薄めて使用してください。
（浴室用洗剤は使用しないでください）

お願い

表面がおかされたり、
変色するおそれがあるので、
清掃するとき、シンナーなどの
有機溶剤を使用しないでください。

排水口

歯ブラシで
こすり落とす

●排水口に直接指を入れて清掃しない
内部の突起などでけがをするおそれがあります。

くもりシャットミラー

**水で5倍に薄めた無色透明な食器用洗剤（中性）を
つけた柔らかいきれいな布で軽くふく**

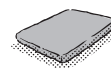
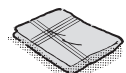
「くもりシャットミラー」はミラーの表面に水あかなどの
汚れがつくとくもり止め効果が低下します。

指先で強くこすらないでください。

**以下の洗剤や道具は、ミラーの
表面を傷つけるおそれがあります。
使用しないでください。**

●ミラー表面に傷がついた場合は補修できません。
●部品の交換（有料）になります。
●お客様相談窓口（裏表紙）にお電話で
ご相談ください。

× 使えない洗剤・道具

クレンザー

ナイロンたわし

汚れた布

より効果の高い「くもりシャットミラー専用洗剤」（品番:GQD11KS2）も用意しております。
ハイ・パーツショップ（裏表紙）にお電話でご相談ください。

ティアクリア・ティアオレンジカウンター

■汚れがとれにくい場合

布やスポンジに歯みがき粉やクレンザーをつけて磨いてください。
※磨いた部分の光沢が変わることがあります。磨いた後は、水ぶきして、乾いた布をふきとってください。

■傷をつけてしまった場合

まず目の荒いサンドペーパー（＃180）で傷をなくし、順次細かいサンドペーパー（＃600）で仕上げます。
最後にクリームクレンザーで磨き、水ぶきしてください。**※磨いた部分の光沢が変わることがあります。**

お願い

ティアクリア、オレンジ柄のみ上記の補修が可能です。
オニックス柄、グラニット柄、ホワイト柄などは、上記の補修はできません。

このようなときは Q&A

Q くもりシャットミラーのくもり止めの効果が落ちてきた

A 表面に水あかなどの汚れがつくと、くもりやすくなります。
お手入れ方法にしたがって、汚れをふき取ってください。(▶ 10 ページ)

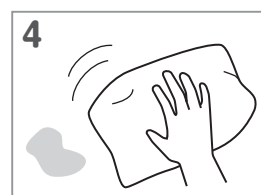
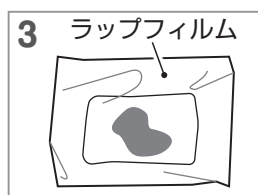
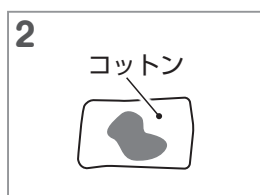
Q うがい液などの色がついてしまった

A 一度色がついてしまうと取れません。(特に毛染液)
ただし、濃さや時間によっては取れる場合があります。(▶下記参照)

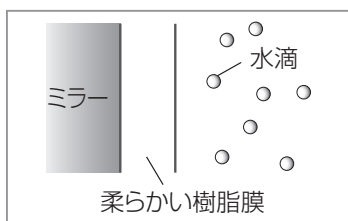
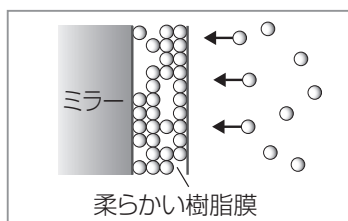
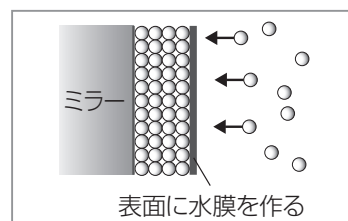
●ミラー (くもりシャットなし) の場合

汚れがついたら、すぐに水ぶきする。落ちない場合は食器用洗剤（中性）を柔らかい布につけてふく。

●くもりシャットミラーの場合

1. **ミラー表面のうがい液や毛染液などがついたところを無色透明な食器用洗剤（中性）を5倍に薄め、きれいな布につけて、軽くふく。**
（指先などで強くふかないでください。）
2. **無色透明な食器用洗剤（中性）を5倍に薄めたものをコットンに含ませ、液（色）のついたところに貼る。**
3. **その上をラップフィルムでおおう。**
4. **約1時間放置後、ラップフィルム・コットンを取り外し、水をふくんだきれいな布でふく。**
5. **2～4 を繰り返す。**

取れない場合、部品の交換（有料）になります。お客様相談窓口（裏表紙）にお電話でご相談ください。

しくみ

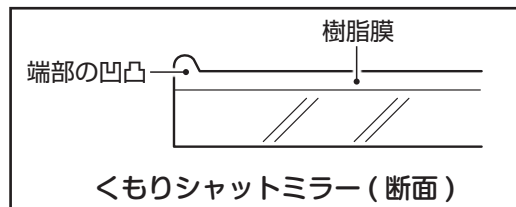
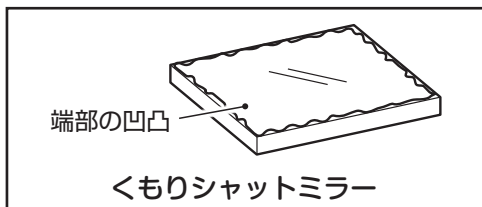
「くもりシャットミラー」は、ミラー表面の「柔らかい樹脂膜」が細かな水滴を吸収してくもりをおさえます。

お風呂上がりの湿気（水蒸気）が、洗面所内に放出されます。

ミラー表面の柔らかい樹脂膜が、水分を吸水し、くもりにくくします。

水分が満水になっても、水膜を作るため、くもりにくくします。

冬場などお風呂の水蒸気が急激に付着すると一時的にくもりが発生することがあります。

端部の凹凸について

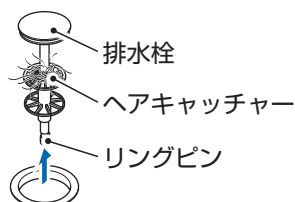
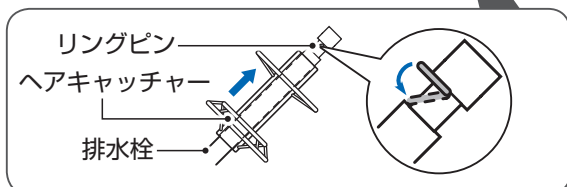
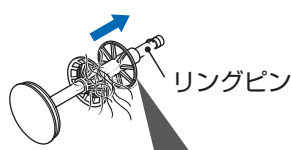
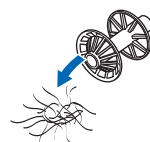
「くもりシャットミラー」はミラー表面が「柔らかい樹脂膜」のためミラーの端部に凹凸があります。

くもりシャットミラー

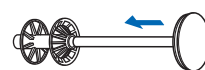
くもりシャットミラー (断面)

このようなときは Q&A

Q 排水（水ヌケ）の流れが悪い（水がボールからあふれ出す原因となります。）

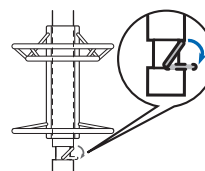
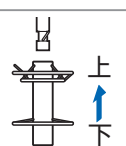
A ヘアキャッチャーのごみを取り除く。

1 ヘアキャッチャーを本体から取り外す

2 リングピンを倒し、ヘアキャッチャーを排水栓から外す

リングピン
ヘアキャッチャー
排水栓

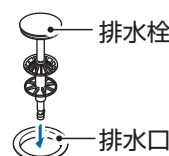
3 ごみを取り除く

4 ヘアキャッチャーを排水栓に差し込み、リングピンを元に戻す

お願い

ヘアキャッチャーの上下を確認してください。

上
下

5 排水栓を排水口に差し込む

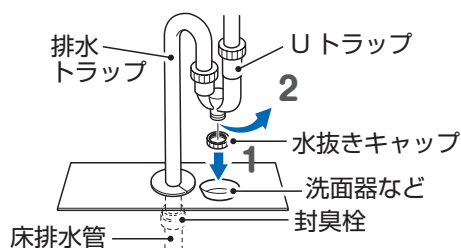
お願い

ポップアップが正常に動作するか確認してください。

Q ヘアキャッチャーのごみを取り除いても 排水（水ヌケ）の流れが悪い

A U トラップのごみを取り除く。

※水抜きキャップをゆるめた際、U トラップに残っている水が出るため、洗面器など水を受けるものを用意してください。

1 水抜きキャップを外す

2 U トラップからごみを取り除く

⚠注意

禁止	**清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない** 水漏れ・拡大損害の原因となります。
必ず守る	**U トラップの清掃後、水抜きキャップを確実に締める（水抜きキャップは手締めする）** **取り付け後、水漏れがないか確認する** 水漏れ、拡大損害の原因となります。

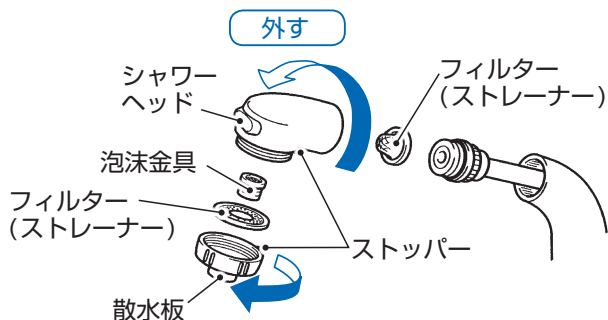
Q 水の出が悪い

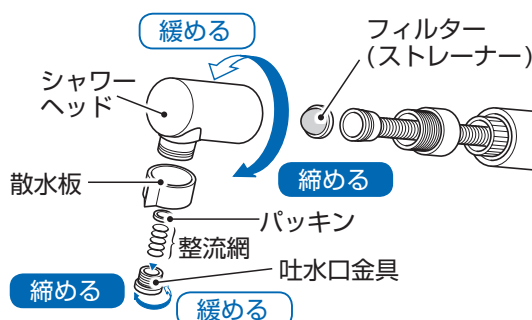
A 止水栓を開く。

Q 止水栓を開いても 水の出が悪い

A 吐水口フィルター（ストレーナー）・散水板・整流網の点検をする。

●サラサラシャワー

フィルター（ストレーナー）を水洗いして、
汚れを取り除いてください。

●通常シャワー

シャワーヘッド・吐水口金具を取り外して
フィルター･整流板･散水板を水洗いしてください。
※詳細は、混合水栓の取扱説明書をご覧ください。

シャワーの出かたが乱れた場合

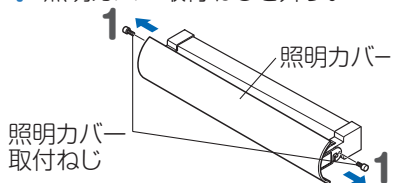
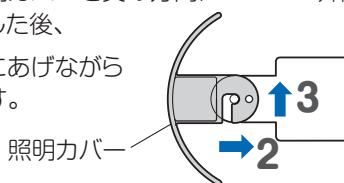
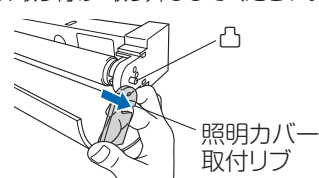
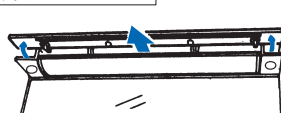
散水板の裏表両面を水をかけながら、毛先の細い歯ブラシなどで洗い流してください。
※その際、シャワー用穴にごみがつまってないか、確認してください。

お願い
散水板を強く押さないでください
変形・破損のおそれがあります。

Q 照明が点灯しない

A1 蛍光灯の角度のズレを確認し、なおす。

ミラー照明640

1 照明カバー取付ねじを外す。
2 照明カバーを奥の方向に押した後、
3 上にあげながら外す。

※天袋ありの時は、照明器具サイドキャップの
Ⓐをよけるように、照明カバー取付リブを
外側に広げて、取り付け･取り外ししてください。

それでも点灯しなければ

A2 蛍光灯を交換する。

（蛍光灯）

（交換可能蛍光灯）

家庭用直管蛍光灯・スタータ形
600 タイプ：15 形　管長 436mm
750 タイプ：20 形　管長 580mm

A3 キセノン電球を交換する。

（照明カウンターダウンライト）

お願い
必ず電源を切ってから行ってください。
やけどのおそれがあります。

（品番:LK12115〔12V、15W〕）

仕様

■本体キャビネット

部位		S型・2ボール		Sスタイルカウンター(ボール一体型タイプ)
カウンター		ポリエステル系人造大理石 (クリアオニックスホワイト グラニットブラック)	特殊アクリル系樹脂 (ティアクリア ティアオレンジ)	ポリエステル系人造大理石 ソリッドホワイト グラニットブラック
洗面ボール		陶器製　ボール容量=S型：15L 2ボール：15L×2		ボール容量=9L
扉	フレッシュホワイト・セラドンブルー・ソイルブラウン	木製(化粧MDFボード)		
	カームチェリー・アンバーオーク・バーレイオーク	木製(表面材：天然木突き板、芯材：パーチクルボード)		
把手	フレッシュホワイト・セラドンブルー・ソイルブラウン	アルミ(ライン把手)		
	カームチェリー・アンバーオーク・バーレイオーク	アルミ(つまみ把手)		
給水栓		シングルレバーシャワー混合水栓		
		シングルレバー洗面混合水栓		
排水装置		レリーズ式ポップアップ排水栓(ヘアキャッチャー付)		
排水管		直管付Uトラップ(封臭栓付)		

■ミドルキャビネット

部位	仕様
本体	木製(耐水性塗装パーチクルボード・塗装MDF)
ミラー	フロート板硝子5㎜厚(防曇膜処理)

■ミラーキャビネット(1面鏡)

部位	仕様
ミラー	フロート板硝子5㎜厚(防曇膜処理)

■ミラーキャビネット(2面鏡)

部位		仕様
本体		合成樹脂製・木製
ミラー		フロート板硝子5㎜厚(防曇膜処理)
照明	750タイプ	15W蛍光灯×1
	900・1000・1200タイプ	20W蛍光灯×1
スイッチ		プッシュ式スイッチ
コンセント		4個口、合計1200Wまで
電源コード		2m(直結配線可能、横型プラグ)
エチケットケース		合成樹脂製
トレイ		合成樹脂製

■オープン棚

部位	仕様
化粧パネル	木製(耐水性塗装パーチクルボード)
棚板	アルミ(アクリル)

■照明カウンター

部位	仕様		
本体	耐水塗装パーチクルボード		
	木製(高圧メラミン化粧パーチクルボード)		
照明	ダウンライト(キセノン電球)		15W2灯
	蛍光灯(インバータ)	900～1050	20W1灯
		1200～1350	15W1灯、20W1灯
		1500～1650	20W2灯
		1800～2000	20W3灯

■木製3面鏡

部位	仕様
本体	木製(耐水性塗装パーチクルボード・塗装MDF)
ミラー	フロート板硝子5㎜厚(防曇膜処理)
可変棚	合成樹脂製
スイッチ・コンセント	プッシュ式スイッチ(照明用) コンセント4個口、合計1200Wまで (内部コンセント2個口+スイッチボックス2個口)

■木製3面鏡照明

部位	仕様
本体	金属製・合成樹脂製
照明	20W蛍光灯×1

■照明

部位	照明	化粧照明
本体	合成樹脂製	合成樹脂製
照明	20W×1灯(蛍光灯)	20W×2灯(蛍光灯)、15W×1灯(蛍光灯)
スイッチ・コンセント	――――	プッシュ式スイッチ(照明用) コンセント4個口、合計1200Wまで

Panasonic

出張修理

洗面化粧台保証書

※お客様	お名前　　　　　　　　　　　　　　　　　様 ご住所 電話番号
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号

※お引き渡し日	年　　月　　日
シリーズ・品番	
保証期間	お引き渡し日より　本体2年間 但し 電気部品　1年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

１.取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

２.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

３.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
（ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
（ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
（ヘ）仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
（ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
（チ）維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
（リ）第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
（ヌ）犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
（ル）取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
（ヲ）建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
（ワ）異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
（カ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
（ヨ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
（タ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
（レ）本書のご提示がない場合
（ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
（ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
（ネ）タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷

４.本書は日本国内においてのみ有効です。

５.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

６.お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

※

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社　水廻りシステムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL(代表)06−6908−1131

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電話
お引き渡し日　年　月　日

■保証書（15 ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
（但し、電気部品は 1 年間）

■補修用性能部品の保有期間　7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、
お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番 ※品番記載位置は 2 ページをご覧ください。
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ　一般のお客様用
ナビダイヤル 0570-081-802
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日 /9:00～17:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大　阪 06-6906-1224　東　京 03-5392-7189 ㊕

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ
修理サービスサイト　http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
ナビダイヤル 0570-081-365
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間】365 日 /9:00～20:00

●携帯電話・PHS・IP/ ひかり電話などのご利用は
大 阪 06-6906-1090
札　幌 011-261-6401 ㊕　名古屋 052-551-7900 ㊕
東　京 03-5392-7190 ㊕　福　岡 092-622-0531 ㊕

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 /9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　※㊕印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は当社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の洗面化粧台の点検を！

こんな症状はありませんか？

●照明スイッチの操作が不確実。
●照明を点灯中にこげ臭いにおいがする。
●触ると電気（ビリビリ）を感じる。
●スイッチやコンセント部がさわれないほど熱くなっている。
●その他の異常や故障がある。

▶ このような症状のときは、故障や事故防止のため、照明スイッチを切り、コンセントから使用中の電気器具のプラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

パナソニック株式会社　水廻りシステムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

C0511-4102